

施設利用アンケートによるご意見・ご要望と回答

| 項目 | ご意見 | 内容 | 区民ホールからの回答 |
|-------|------------------------------------|---|---|
| 清掃 | ①館全体の汚れ(壁・ホール舞台上など) ②各室使用後の清掃不足 | <ul style="list-style-type: none"> ・全体が汚れている、壁もキタナイです。リフォーム必要。 ・舞台の清掃を。足袋、はだしの場合まっくろになる。 ・飴のゴミが落ちていました。 ・昨年度の事になりますが、3月にホールイベントを行った際、床が大変汚れており掃除が大変でした。直前に使用された方が掃除をして帰られていなかったようで(天気も悪かったのか)砂や泥が上がっていました。 | <p>いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございません。 ご利用後は使用者様による清掃のほか、当施設スタッフによる清掃も実施しておりますが、今後、さらなる美化を図ります。</p> |
| | ③館内清掃 | <ul style="list-style-type: none"> ・おそうじの方がいつもきれいに下さっているの、ありがたいです。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご利用後に清掃いただくなど、皆さまのご協力をいただきながら運営させていただいております。今後とも、どうぞよろしくお願いたします。</p> |
| 予約手続き | ①定期利用者の優先予約 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎週決まって使用していますが、時々予約出来ない事があり不満に思うことがあります。 ・毎週利用していますが予約出来ない時があり、いつも利用している人の為に1室だけは空けてほしい。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご希望日にご予約をいただけないとのこと、申し訳ございません。 予約の方法等につきましては、様々なご意見をいただいております。施設側においても大阪市と議論を行っておりますが、公平性の観点から、先着順での受付とさせていただきます。 何とぞ、ご理解いただけますよう、よろしくお願いたします。</p> |
| | ②予約方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・FAXでも可能は助かります。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 皆さまに、さらに便利にお申しいただくため、メールでの受付も開始いたしましたので、お気軽にご利用ください。</p> |
| コピー機 | ①コピー機の使い方 | <ul style="list-style-type: none"> ・5円コピーはあると良いと思いますが、使い方がわかりづらいので、手順を大きな紙に書いて貼ってもらえると助かります。職員の方が、ご親切に教えて下さいますが、あとちょっとしたことが、わからなくて困ったりします。たとえば今日は、枚数の設定が出来なかった・・・ ・コピー機はあると便利なのですが、使い方が良くわからなかったりして、困ります。スタッフの方はとても親切に、教えて下さいますが、いざ自分でやってみようとする、ちょっとした事がわからず、失敗したり、出来なかったり・・・1枚刷るのに、何十円もかかったり、1枚で良いのに2枚出てきたり・・・なので、刷り方の基本の手順を書いた物を置いていただくか、大きく張り出してもらって下さるとありがたいです。 | <p>当施設のコピー機をご利用いただきありがとうございます。 使い方が不明瞭とのこと、申し訳ございません。 ご利用方法につきましては、わかりやすい「使用方法」を掲示させていただきます。 また、ご不明な点等ございましたら、いつでもお気軽にスタッフまでお声がけください。</p> |
| 設備 | ①各室の温度調節 | <ul style="list-style-type: none"> ・クーラーの温度が調節出来ない。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 昨今の電力事情や、夏季28℃・冬季20度設定といった省エネ対策等に対応するため、施設管理者によるエアコンの集中管理を行ってまいりました。 しかしながら、此花区民ホールではご利用者様のご理解・ご協力も十分に得られていることから、各部屋でエアコンの調節をいただけるよう設定を変更いたします。</p> |
| | ②ホール・ロビーの照明 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホールのチラシやお知らせ等、ありがたいですが、少し暗いのでチラシ等の場所が見えにくいです。(目が悪い人は、読みづらいかと思えます) ・ホールが暗いもう少し明るくなりませんか。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ロビースペースでのちらし等が暗くてみづらいとのこと、誠に申し訳ございません。 省電力での運営を行っていた関係から、幾分、照明設備を間引いた状況でしたが、1階ロビースペースのLED照明化がなされたことから、点灯させる照明の数を増やすなど、改善を図ってまいります。</p> |
| | ③会議室等の案内板の位置(階段やエレベーターも) | <ul style="list-style-type: none"> ・会議室前の案内の黒板をもう少しわかりやすい所に設置した方が、初めて使用される方には良いかもしれません。 ・3階へ上る階段が分かりにくい。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 会議室前の案内につきましては、特に3階の通路が入り組んでいることから、部屋の前まで行かなければわからない、ということかと存じます。 エレベーターを降りた箇所に案内板を設置し、当日の催し内容がわかるよう改善します。 また、3階へ上がる階段につきましては、1階ロビーに案内板を設置するなどし、わかりやすい案内表示を行ってまいります。</p> |
| | ④各室備品について | <ul style="list-style-type: none"> ・時々、机があと1、2台増やせたら良いなと思うことがあります。そんな時、自由に使える机(予備)があるとありがたいです。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 お申し出があった際に対応できるよう、長机を準備するよういたしますので、必要な際には事務室までお声がけください。(数量に限りがあります) ただし、非常時の避難経路の妨げになるような場合、または予備の机の在庫がない等の場合には、貸し出しをお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p> |
| | ⑤利用時に出たゴミについて | <ul style="list-style-type: none"> ・遠方から来ており大きなゴミなどの持ち帰りで困っています。有料でもよいのでゴミ袋とゴミ置き場を考慮していただけませんか。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ごみの排出につき、有料(45L/500円)とはなりますが引き取りサービスを行っておりますので、必要な際には事務室までお声がけください。</p> |
| | ⑥環境 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽器の音が出せる。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 防音加工はそれほどではありませんが、第1会議室、第3会議室、第4・5会議室では合唱や一部の楽器類等の練習にご利用いただけます。(第4・5会議室は、どちらか一方のお部屋の利用であっても、両室ともお申込みいただく必要があります) 音出しをいただける楽器の種類やお部屋等、ご不明な点がありましたら、お気軽にスタッフまでおたずねください。</p> |
| 利用方法 | ①開館時間 | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し開館時間を早く出来ないか? | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 開館・閉館時間ならびに土日祝日の割増料金制度につきましては、大阪市の条例により定められており、当施設の指定管理者である弊社(コミュニティ協会)側で任意に変更することができません。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 なお、頂戴いたしましたご意見につきましては、大阪市へ報告し、これまで以上にご利用いただきやすい環境整備に努めてまいります。</p> |
| | ②土・日・祝の割増 | <ul style="list-style-type: none"> ・土・日・祝の割増をなくして欲しいです。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 駐車につきましては、十分なスペースがないことから、身障者用及び利用時の荷物の搬入・搬出による一時的な利用に限らせていただいております。 大変ご不便をおかけいたしますが、お車でのご来場の際は、近隣の駐車スペースをご利用いただけますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| | ③駐車場 | <ul style="list-style-type: none"> ・夜分車で来ますが、駐車場を利用させてほしい。(空いているのに) | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 駐車につきましては、十分なスペースがないことから、身障者用及び利用時の荷物の搬入・搬出による一時的な利用に限らせていただいております。 大変ご不便をおかけいたしますが、お車でのご来場の際は、近隣の駐車スペースをご利用いただけますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| その他 | ①事務所スタッフの対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・マーカー等使用しませんが、使い勝手について尋ねて頂く等配慮して頂いています。 ・今日は急遽ペットボトルを探して下さいありがとうございました。とても助かりました。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご不明な点や私たちに対応させていただけることなど、できる限りお応えしてまいりますので、どうぞお気軽にお声がけください。</p> |