

課題・意見改善案

ご要望・お気づき/職員の気付きなど	改善案
簡単なローカ、備品置場あれば嬉しいです。いつもありがとうございます	いつもご利用ありがとうございます。誠に申し訳ございません。 ロッカー（ご利用者さまの備品置き場）につきましては、定期利用される団体さまの立場からするとロッカーがあると便利だとお気持ちよく分かります。 しかし、過去に設置検討をおこないましたところ、防犯上の観点や施設共有スペースの狭さからの緊急避難時の通路動線の確保などの関係上、設置が難しいことから断念した経緯がございます。 心苦しいですが、ご理解いただけますと幸いです。
毎週利用させて頂いて10年位になりますが、どんどん使いやすく、心地良くなってきて、ありがたく使用させて頂いています。場所が難しいという事ですが、ロッカーがあると有難いです。	いつもご利用ありがとうございます。どんどん使用しやすくなっていると実感していただき、大変うれしく思います。 さて、ロッカー（利用者さまの備品置き場）につきましては、過去に設置検討をおこないましたところ、防犯上の観点や施設共有スペースの狭さからの緊急避難時の通路動線の確保などの関係上、設置が難しいことから断念した経緯がございます。 心苦しいですが、ご理解いただけますと幸いです。
温度計がほしい。むだにしないため（節電）	節電のご協力ありがとうございます。温度計の購入を検討させていただきます。
暖房しか入らなくて、あつかったです	ご不便おかけし申し訳ございません。 空調設備に関しまして、4月末ごろに冷房、10月末頃に暖房へ切り替えております。 また、館内の会議室をまとめて管理しているシステムのため、特定の部屋のみを冷房（暖房）に切り替えることが出来かねます。 なにとぞご理解くださいますようお願いいたします。
キャンセル時の返金を窓口でしてもらえたらうれしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。 誠に申し訳ございません。 返金のあるキャンセルにつきましては、間違いのない様に十分な確認を行っているため、振込の対応とさせていただきます。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
更衣室があると助かります	ご不便をおかけして申し訳ございません。 更衣室は施設としてございません、代替案として会議室をお借りいただき、更衣室としてご使用いただけますようお願い致します。
少しだけ入り口の前が段差で危なかったくらいですかね…とにかく、今年もありがとうございました。また機会があればよろしくをお願いします。	南側玄関のことと推察します。ご不便おかけし申し訳ございません。 南側玄関（施設入口）の段差に関しましては安全性を考慮し、修繕を予定しております。
お手洗いの洗剤薄めすぎの様におもいます。	対応済み) ご意見ありがとうございます。 ご不便おかけし申し訳ございませんでした。 現在は十分に泡立つ程度の濃さにしております。
1階のWi-Fi環境をもっとよくしてほしい。フリーWi-Fiにつながらない。	ご利用ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございませんでした。 現在、Wi-Fi6という規格に変更いたしました。1階及び1階会議室は十分な接続強度になりましたので、ぜひご活用ください。
保護司の面接時に利用しています。立地がよく、場所の説明はしやすいのですが、初めての人には会議室の場所がわかりにくいようで「〇〇会議室はどこですか」と連絡がくるのがたびたびあります。	いつもご利用いただきありがとうございます。 会議室の場所がわかりにくいとの事ですが、1階玄関から入って正面階段横または1階玄関入って右手に館内図がございます。 こちらで確認いただくように案内していただければと思います。また、各会議室の入口にホワイトボードの小さい立て看板がございますので、こちらも活用していただけますと良いかと思います。

<p>予約をさせて頂く段階からスタッフの皆様親切に対応頂き、毎年とても感謝しています。利用目的が発表会のリハーサルですが、ホールの広さ(大ステージが2面取れて有難いです)が使い易く、インストラクター達からは音響(大ボリュウムでも音質がとても良くて感謝しています)が大好評です。ホール使用当日も適切なご配慮頂き何から何まで感謝でいっぱいです。今後共どうぞ宜しくお願いします</p>	<p>毎年ご利用いただきありがとうございます。 お褒めいただきスタッフ一同励みになります。 また、音響設備の使用感についてご満足いただき大変うれしく思います。 こちらこそ今後もご利用いただけますとうれしく思っております。</p>
<p>部屋の清掃がいつも行き届いていて、快適に利用させていただいています。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 清掃についてお褒めの言葉大変うれしく思います。</p>
<p>昨年に引き続き、ありがとうございます。また来年もお願いしたいです。</p>	<p>昨年に引き続きご利用いただきありがとうございます。 来年もぜひご利用いただけますと幸いです。</p>
<p>落とし物の管理がいきとどいていると思います</p>	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p>
<p>保護観察の面接場所として利用させてもらってありがたい。今後も利用したいのでよろしくをお願いします。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>館長始め職員の対応が良い</p>	
<p>スタッフの方の印象がとても良いと思います。今後も続けていきます。ありがとうございます。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。 お褒めいただきスタッフ一同励みになります。</p>
<p>スタッフの方々にとても良くしていただいてありがとうございます</p>	
<p>いつも丁寧に声かけていただき、ありがとうございます。</p>	
<p>有難うございました。</p>	
<p>いつもありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。</p>
<p>いつもありがとうございます</p>	
<p>特にありません。ありがとうございました。</p>	