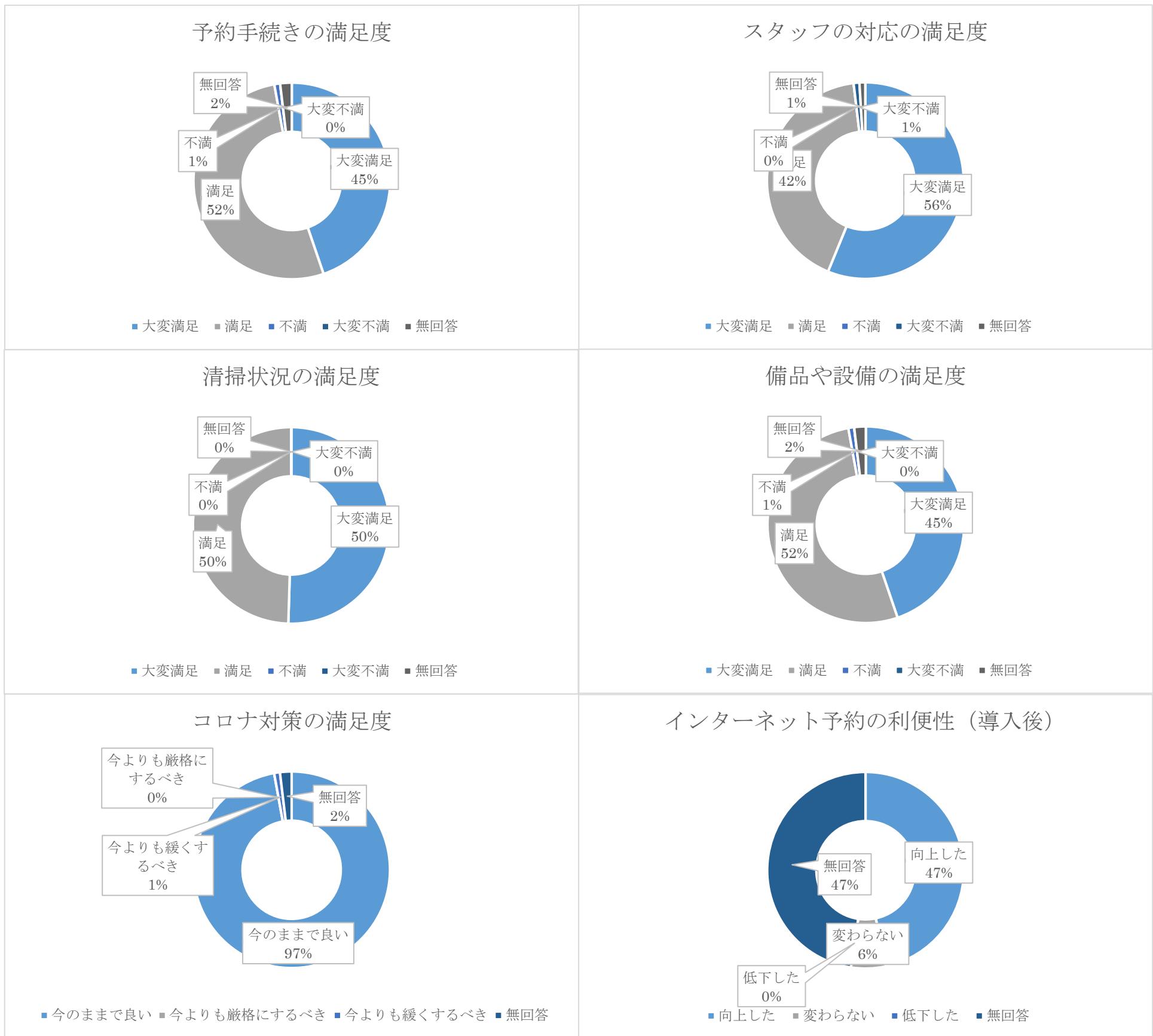


此花区民一休ホール お客様満足度調査 結果



此花区民一休ホールをご利用いただいたお客様を対象に、次の4つの項目について、満足度調査を行いました。

大変満足または満足として評価をいただいた割合は、結果は次のとおりです。

1. 予約手続きへの満足度 【満足度 97%】
2. スタッフの対応の満足度 【満足度 98%】
3. 清掃状況の満足度 【満足度 100%】
4. 備品や設備の満足度 【満足度 97%】

また、コロナ対策への満足度につきましては、97%のお客様が現状での対応に評価をいただいております。

2021年8月からスタートしたインターネット予約の利便性につきましては、半数程度のお客様が無回答となっておりますが、これは利用者登録の手続きが済んでいないお客様が無回答としてご回答をいただいているためと推察しており、既に利用者登録を済ませたお客様からは概ね好評を得ているものと考えています。

全体的に、非常に高い水準で評価を得られており、大変うれしく存じます。

今後も、この結果に慢心することなく、より良いサービスを企画し実践してまいりますので、引き続き此花区民一休ホールをご利用いただけますよう、お願い申しあげます。