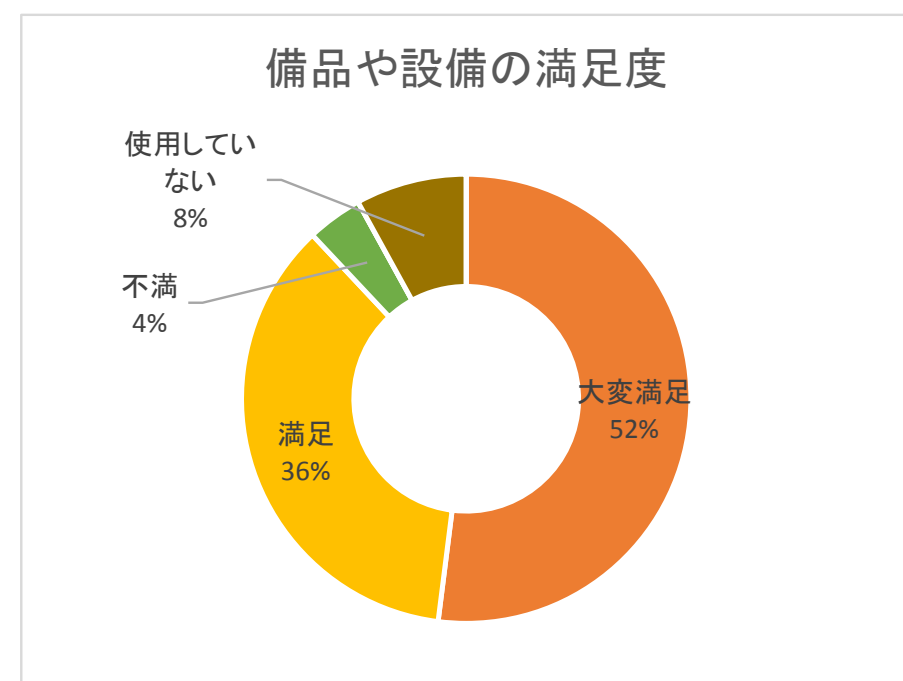
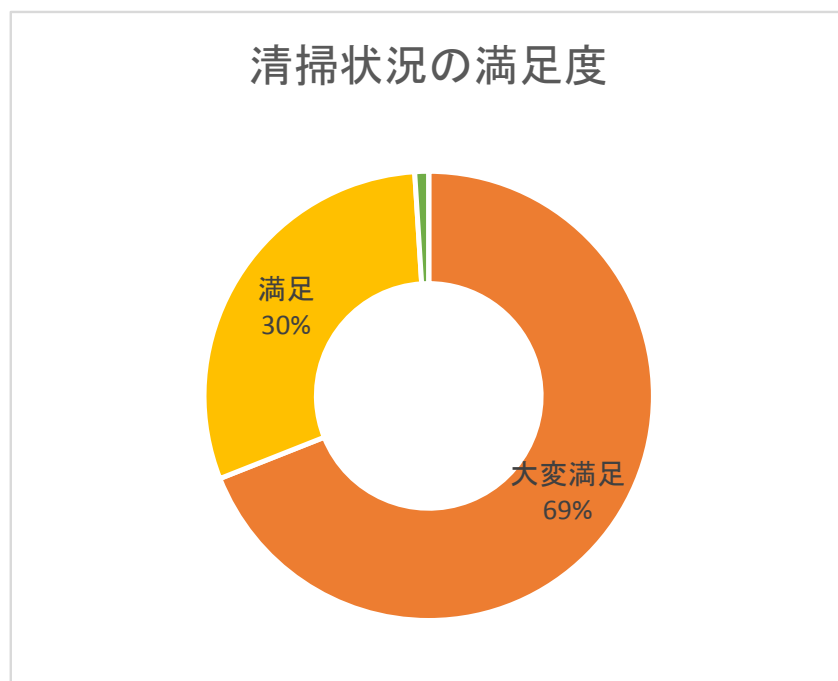
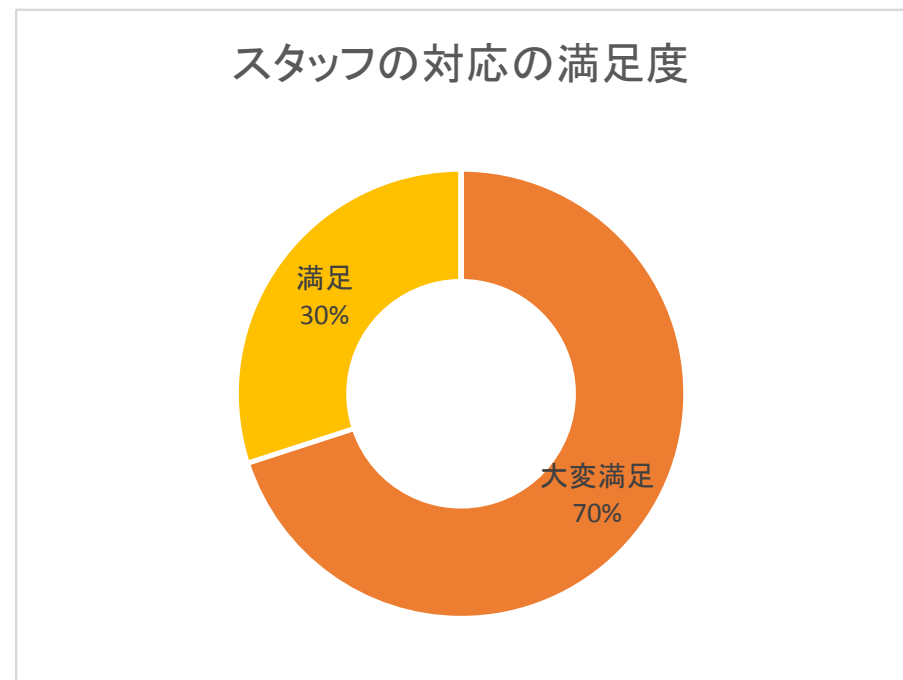
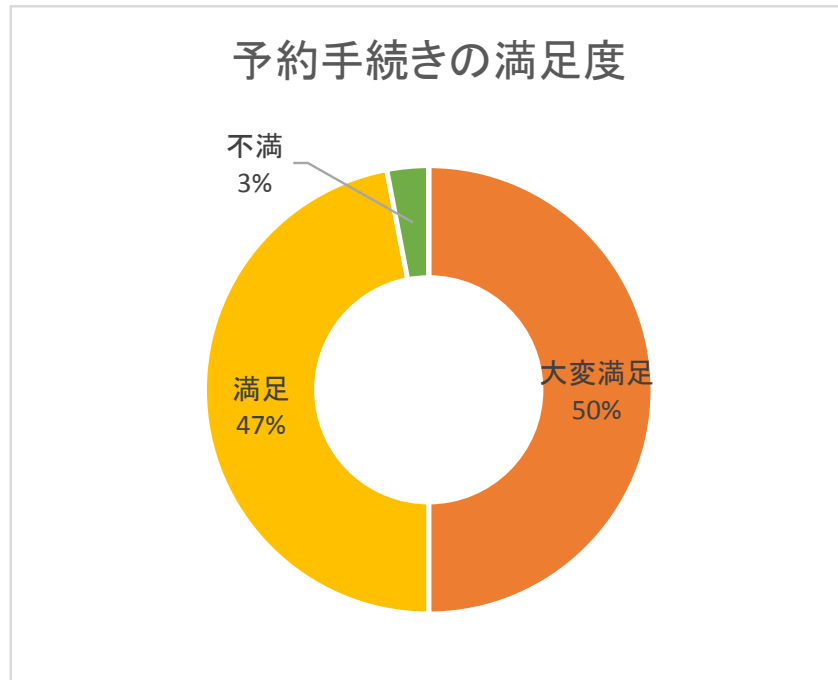


此花区民ホール お客様満足度調査の結果

2020年度実施分



此花区民ホールをご利用いただいたお客様を対象に、4つの項目について満足度を4段階とした満足度調査を行いました。大変満足、または満足と評価いただいた方の割合は、次のとおりです。

1. 予約手続きへの満足度 【満足度 97%】
2. スタッフへの満足度 【満足度 100%】
3. 清掃状況への満足度 【満足度 99%】
4. 備品や設備への満足度 【満足度 88%】

【全体の満足度 96%】

非常に高い満足度をいただいただけではなく、「大変満足」と最も良い評価をいただいた方の割合が、いずれの項目でも「満足」と評価いただいた方よりも多く、大変うれしく思っております。

この結果に慢心することなく、今後も、より良いサービスのご提案とご提供を続けてまいりますので、引き続き此花区民ホールをご愛顧くださいますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

此花区民ホール 従業員一同