

施設利用アンケート ご意見・ご要望への回答

| ⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど | 改善案 |
|---|--|
| <p>荷物を預けれるロッカーがあると有難いです。（場所的にむずかしいとお聞きしていますが…）</p> | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ロッカーがあると便利ですよね。重々承知しております。ただ、荷預け用のロッカーにつきましては、以前にも検討をしておりましたが、施設の間取り上、防犯面での管理が困難であること、また共有スペースが狭小であることから防火面や緊急避難時の経路確保ができなくなることから断念しております。 あしからずご了承くださいませ。</p> |
| <p>キャンセル時の返金をその場で対応して頂けるとうれしいです。</p> | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 当施設では、授受における万が一のトラブルと責任の所在を明確にするため、間違いなくご返金するために利用キャンセル時のご返金はお振込みのみとさせていただきます。 ご不便をおかけいたしましたが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> |
| <p>抽選に参加できると思っていなかった。参加の仕方が分からない。（→抽選の参加方法についてお伝え済）</p> | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 当方の説明不足で大変申し訳ございませんでした。12/20抽選について参加方法お伝えしておりますが、改めて窓口やお電話、メール、ホームページなどでわかりやすくご説明できるよう工夫いたします。</p> |
| <p>スポーツセンターが閉館の時にしか利用しませんが、とても施設もスタッフもいき届いているので何かある時は又利用致します。</p> | <p>ご利用いただきありがとうございます。 引き続き良いサービスを提供できるよう、スタッフ一同努めてまいりますので、またご利用くださいますようお願いいたします。</p> |
| <p>電源使用料は少しの場合は無料としてほしい。</p> | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。 少量の電源使用については、無料で使用したいとのこと、そのお考えはよく理解できます。 しかしながら、電気そのものは無料の資源ではなく、また昨今のエネルギー価格高騰の折でもあります。さらに「少し」という概念がお客様によっても異なることから、明確な基準を設け適用させていただいております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> |

施設利用アンケート ご意見・ご要望への回答

| ⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど | 改善案 |
|---|--|
| 少し寒かった。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご利用時に寒かったとのこと、大変失礼いたしました。</p> <p>同室のお客様からお声がけをいただき、ホールの設定温度を上げさせていただきました。</p> <p>会議室の場合は室内のリモコンで自由に温度設定をしていただけますが、ホールの場合は事務所にしかリモコンがないため、お手数ですがスタッフまでお気軽にお声がけくださいませ。</p> |
| 第3会議室のイスがガタガタしていることがあるので、対策を講じていただきたいと思います。 | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>椅子の脚に調整を行いましたので、緩和されたかと思います。</p> <p>もしさらに不具合が生じるようでしたらお気軽にお声がけくださいませ。</p> |
| 駐車場がほしいです… | <p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当施設は駐車場となる余剰スペースがほとんどないため、身体などに不調を抱えるお客様、工事などの関係車両、施設ご利用時の一時的な荷物の搬入出時と、ご利用を限定させていただいております。</p> <p>また、今後も駐車場の増設は予定になく、ご不便をおかけいたしますが、近隣のコインパーキングをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p> |
| 特にございません。いつもありがとうございます。 | <p>こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p> |
| いつもありがとうございます。 | |
| 今後よろしくお願いします | |